



Fiches de Produits d'artisanat

Comment saisir l'attention
des acheteurs professionnels

Qu'est ce qu'une fiche de produit?

- Une fiche de produit ou fiche technique (linesheet) est une page d'informations qui doit renseigner votre client sur tout ce qu'il a besoin de savoir pour qu'il puisse vous faire une commande
- Elle doit comporter deux éléments:
 1. Votre identité
 2. Informations techniques sur vos produits

Votre identité d'artisan

- Coordonnées
 - *nom de l'entreprise,*
 - *Adresse (carte géographique et instructions pour se rendre sur place, si applicable)*
 - *Téléphone*
 - *Télécopieur*
 - *Courriel*
 - *site Internet*
- Logo
- Photo de l'artisan au travail
- Courte biographie
- témoignages
- photos des produits

Votre identité d'artisan

- Au delà de la simple feuille de papier:
 - Vos outils de mise en marché peuvent être aussi distincts que vos produits d'art et d'artisanat. La création de votre image sur papier peut soutenir votre créativité et ce que vous faites
 - Une fiche de produit est une opportunité d'éduquer les consommateurs sur ce qui rend vos produits uniques et différents des produits de production de masse. C'est une occasion de partager votre passion, votre créativité et votre individualité.

Votre identité d'artisan

- Le logo
- est un symbole qui est unique à votre art et à vous
- aide à reconnaître vos produits
- Devrait être utilisé de façon constante sur tous vos imprimés et sur vos produits si possible
- Dépôt recommandé auprès de l'INNORPI

Logos d'artisans

*L'Artisan
Parfumeur*

Logos d'artisans



Logos d'artisans



Exemples de logos



Votre identité d'artisan

- Le faire soi même ou retenir les services d'un professionnel
- Rester simple
 - un logo trop complexe peut être difficile à reproduire
 - formater électroniquement permet de le reproduire facilement sur différents supports
 - le choix des couleurs est important

Votre identité d'artisan

- Une simple feuille de papier
- Un dépliant
- Une carte postale
- Une carte de visite
- Etiquette
 - Le choix du papier, recyclé ou fait à la main?
 - Les polices pour les lettres, stylisées ou simples?
 - Les images, en couleur ou en noir et blanc?

Informations techniques

- Description des produits
 - Tapis, descente de lit, panier, assiette
- Nom de création
 - Fouta « Sidibou »
- Prix de gros
 - Prix unitaire
 - Commande minimum pour bénéficier du prix de gros
- *Délais de fabrication*
- *Termes de paiement*
 - *Pro forma (a la commande)*
 - *A la réception de la commande*
 - *Sous 30/60/90 jours*

Informations techniques

- photos des produits
- Caractéristiques techniques
 - *Dimensions*
 - *Couleur*
 - *Poids unitaire*
 - *Composition (argent massif, coton*
 - *Référence, code à barres*
- *Qui paiera pour le transport, frais de douane*
 - *En général, a la charge de l'acheteur*
 - *Peut varier en fonction de la taille de la commande*

Informations techniques

- Prix recommandé au détail
- Mettre en evidence les Best Sellers
 - Quels sont vos produits qui se vendent le mieux
- Autre caractéristique importante:
 - Produit biologique (coton, paille de palmier, lin)
 - Produit recyclé
 - Production soutenable, écologique, responsable, durable
- Annulation de commande
- Retour et échanges de produits



Merci de votre attention!

Marianne Guerin-McManus

mmcmanus@doc.gov

Commercial Law Development Program

1401 Constitution Ave NW Stop 5875

Washington, DC 20230

Tel: (202) 482-2400

Fax: (202) 482-0006

Web: www.cldp.doc.gov