



Cher vendeur,

Bienvenu chez Tribaliste, ravi de vous compter parmi notre communauté d'Artisans !

► **Qui est Tribaliste ?**

Tribaliste est une plateforme en ligne spécialisée dans l'artisanat Marocain de décoration d'intérieur. Notre objectif est de vous permettre de vendre vos produits en ligne facilement.

Nos clients sont des passionnés de déco à la recherche de produits authentiques d'artisanat. Ils sont particuliers répartis partout dans le monde mais également professionnels (architectes d'intérieur, designers...) à la recherche de produits pour leurs projets.

► **Nos Services :**

En rejoignant Tribaliste, vous bénéficiez de services totalement gratuits conçus pour vous et nous vous accompagnerons tout au long du processus depuis la prise de photo jusqu'à la livraison au client :

1. **Un service photos:** Nous prenons en photos vos produits en les mettant en valeur dans des décors adaptés.
2. **Création de contenu:** Nous rédigeons des descriptions de produits et du contenu sur votre artisanat afin de donner le maximum d'informations à nos clients.
3. **Mise en ligne:** Nous créons les fiches produits et les mettons en ligne.
4. **Emballage & Livraison:** Nous nous chargeons de l'emballage de votre colis ainsi que la livraison au client final
5. **Service client :** Nous sommes l'intermédiaire de confiance entre vous et le client. Ainsi nous nous chargeons d'informer le client sur vos produits, de répondre à ses questions et de faire le suivi de la livraison.



► QUE DOIS JE FAIRE POUR VENDRE MES PRODUITS SUR TRIBALISTE ?

Tout d'abord rendez-vous sur notre site dans la rubrique <http://artisan.tribaliste.com/> pour répondre au court questionnaire. Sinon vous pouvez nous contacter directement par mail à hello@tribaliste.com ou par téléphone au **+212666592957**

1. Mettre à disposition mes produits

Suite à la première prise de contact, une personne de notre équipe vous contactera à nouveau afin de prendre rendez-vous dans notre studio pour une session photo de vos produits (prévoir 1 à 2 jours selon la nature et le nombre de produit à photographier). A noter que nous ne stockons pas vos produits, une fois la session terminée, vous récupérez vos produits.

Conseils :

Nous recommandons vivement que vous gardiez au moins 1 mois vos produits disponibles à la vente sur Tribaliste.com après la mise en ligne afin de maximiser vos chances de ventes.

2. Valider la disponibilité en stock

Lorsqu'un de vos produits est vendu, nous vous envoyons un message WhatsApp vous indiquant la référence du produit vendu ainsi que sa photo. Répondez à ce message WhatsApp par oui ou par non pour indiquer que le produit est disponible.

Conseils:

- Répondre en moins de 24h à notre message.

- Si un de vos produits en ligne sur Tribaliste a été vendu en dehors de notre site, prévenez-nous dès que possible en nous envoyant la photo du produit ou la référence en indiquant qu'il a été vendu, afin que l'on puisse mettre à jour le stock.

3. Envoyer mon produit vendu au local de stockage de Tribaliste

Après avoir validé la disponibilité du produit, il vous suffira de nous l'envoyer à notre local de stockage, nous nous chargerons du contrôle qualité, de l'emballage du produit et la livraison au client final :

- **Pour les artisans de Marrakech** : Déposer vos produits à notre local au en indiquant bien la référence du produit sur l'emballage. Si vous ne pouvez pas envoyer vos produits dans les délais, nous organiserons la collecte à votre local.
- **Pour les artisans en dehors de Marrakech** : Rendez-vous à une agence CTM ou chez un transporteur local pour faire envoyer votre produit à notre local à Marrakech. Une fois le produit remis à la CTM ou au transporteur local n'oubliez pas de nous envoyer par WhatsApp le reçu comportant le numéro d'envoi.



Conseils :

- Une fois la disponibilité du produit validé, le colis doit nous parvenir dans les 24h
- Emballez correctement le colis afin qu'il ne se soit pas détérioré pendant le transport. Nous nous chargerons de l'emballage final.
- Prenez en photo le bon CTM et nous l'envoyer par WhatsApp

4. Recevoir mon argent

Dès le colis réceptionné par le client, nous effectuons le virement bancaire sur votre compte. Vous recevrez sous 48h les fonds.

► NOTRE BUSINESS MODEL

► Produits

Avec Tribaliste, vous disposez d'une boutique en ligne pour vendre vos produits en ligne à une clientèle internationale à la recherche de produits d'artisanat Marocain d'exception. Nous vous accompagnons dans la sélection des produits afin de créer une gamme harmonieuse pour votre boutique en ligne.

► Prix

Notre mission est de vous permettre de vendre vos produits sans intermédiaires au prix juste. Les prix sont établis par vous même et la commission sur laquelle nous nous rémunérons s'ajoute au prix que vous avez fixé. Vous êtes assuré de recevoir la totalité du prix que vous avez fixé.

Exemple: Le prix que vous avez fixé pour votre produit est de 800mad :

$$800\text{mad} + 200\text{mad} = 1000\text{mad}$$

800mad: prix artisan

200mad: Commission Tribaliste

1000mad: Prix de vente sur site

Lors de la vente de ce produit vous recevrez la totalité du prix que vous avez fixé à savoir 800mad.



► **Ventes**

Pour chaque vente, vous recevez une notification par email (par Message/WhatsApp si pas d'email) qui vous informe de la référence vendue. Nous vous demanderons de valider par message la disponibilité de ce produit avant de passer à l'étape livraison.

► **Livraison**

Les frais de livraison sont intégralement payés par le client sur le site.

► **Paielements :**

Le montant liés à vos ventes sont collectées par Tribaliste. Nous effectuons un virement sur votre compte tous les 15jours.

Gestion des retours & litiges :

Si le client souhaite retourner le produit, Tribaliste se charge de la relation client pour effectuer les démarches

- **Cas 1 | Produit non conforme à la photo :**

Tribaliste se charge du remboursement et du retour du produit. L'artisan reçoit l'intégralité de son argent.

- **Cas 2 | Rétractation du client sous 14 jours**

Tribaliste se charge du retour et l'artisan reçoit l'intégralité de son argent.

- **Cas 3 | Produit défectueux**

Le client sera remboursé de la totalité du montant, ainsi que les frais de livraison et tout frais correspondant à l'achat du produit. L'artisan ne reçoit pas l'argent de sa vente et les frais de retour lui seront facturés.

► **QUELLES SONT LES CONDITIONS POUR VENDRE SUR TRIBALISTE. ?**

La mission de Tribaliste est de permettre aux artisans de vendre facilement ces produits en ligne et d'être rémunéré à la juste valeur. Ainsi nous faisons tout pour faciliter le processus pour rejoindre notre communautés d'artisans.

- Je fabrique/ commercialise un produit d'artisanat Marocain dans la décoration d'intérieure
- Je dispose d'un stock à mettre en ligne supérieure à 20 références (*à discuter selon les catégorie de produits*)
- Je dispose d'un compte bancaire
- Je dispose soit d'un compte whatsapp, email ou facebook pour communiquer avec nous
- Je dispose d'une boutique ou local (*pas obligatoire*)